

# **AVISO DE PRIVACIDAD- TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**Fecha de publicación: 10 de febrero de 2020.**

## **¿QUIÉN DARÁ TRATAMIENTO A TUS DATOS PERSONALES?**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la persona Física Francisco Luis de la Cruz (en lo sucesivo “Cerrajería Keys Chip”) con domicilio para atender y recibir cualquier tipo de notificaciones, ubicado en Corregidora Sur 111-A, Colonia Aragón, C.P. 76040 Querétaro, Qro.

Usted puede disponer en cualquier momento del Presente Aviso de Privacidad en nuestra página de Internet: [www.cerrejerosenqueretaro.com.mx/servicio-24-horas/](http://www.cerrejerosenqueretaro.com.mx/servicio-24-horas/), y/o en cualquiera de las sucursales, puntos de venta para atención al cliente.

## **¿QUÉ INFORMACIÓN VAMOS A RECABAR?**

### **I. SERVICIOS**

La finalidad con que Cerrajería Keys Chip trata sus datos personales es para proveerle mayor seguridad y eficiencia en los servicios solicitados en la sucursal o por vía telefónica; es decir cualquier servicio Automotriz (apertura, elaboración de llave, duplicados, reprogramación, programación y reparación de swich) o Residencial (suministro e instalación de cerradura convencional y/o seguridad), o cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir (en lo sucesivo y conjuntamente referidos con los “Servicios”).

### **Categorías de Datos personales sujetos a tratamiento**

Para la prestación de nuestros Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento que han sido señaladas en el Presente Aviso de Privacidad, es necesario que la Cerrajería Keys Chip trate los siguientes datos personales:

### **Datos personales solicitados para Servicios**

La Cerrajería Keys Chip dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: Datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación para brindar cada uno de los servicios con eficiencia.

### **Fuentes indirectas de obtención de datos personales**

En aquellos casos que la Cerrajería Keys Chip tenga convenios o contratos con algunas aseguradoras cuya función es ser intermediario entre Cliente y Cerrajería, la aseguradora proporcionara datos personales para la prestación del servicio por la Cerrajería.

La obtención de información a través de las fuentes de obtención antes mencionadas nos ayuda a la mejora de los Servicios que le prestamos, así como para cumplir con las finalidades primarias y secundarias informadas en el presente Aviso de Privacidad.

## **¿PARA QUÉ FINES USAMOS TU INFORMACIÓN?**

Los datos personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes actividades primarias y necesarias:

- I. Identificarle
- II. Contactarle
- III. Dar seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a productos y servicios contratados.
- IV. Para darle servicio a través de nuestros Operadores (Call Center).
- V. Proveerle del servicio o producto que necesite y solicite.
- VI. Dar garantía al servicio o producto proporcionado.
- VII. Mantener actualizados nuestros registros para así poder brindar un mejor servicio.
- VIII. Evaluar la calidad de los servicios y productos brindados.
- IX. Responder a sus comentarios o solicitudes de información.

## **¿QUÉ OTROS USOS PODEMOS DARLE A SU INFORMACIÓN?**

De manera adicional, si usted no se opone, Cerrajería Keys Chip utilizará su información personal para el envío tanto físico como electrónico de publicidad y comunicación con fines de mercadotecnia y telemarketing, y para la prospección comercial y análisis estadísticos y de mercado, así como para invitarle a participar en encuestas de calidad del servicio y a eventos organizados por Cerrajería Keys Chip.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a la dirección:

### **Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad; Necesario obtener su consentimiento**

Si usted no se opone, Cerrajería Keys Chip podrá hacer uso de sus datos personales únicamente para brindar cada uno de los servicios solicitados, sin hacer transferencia de datos personales a terceros.

#### **Rectificación.**

Usted podrá solicitar la rectificación de datos personales en la sucursal para clientes frecuentes o bien las organizaciones con las cuales se tenga convenio para brindar servicios, deberá llenar el formato solicitado en sucursal para la rectificación de datos personales, así como presentar identificación Oficial.

## **Cancelación**

Para cancelar, usted podrá solicitar se borren sus datos personales en caso de pertenecer a una organización para la cual se esté ofreciendo cualquier servicio, de la misma manera si usted es considerado un cliente frecuente en la organización, a la dirección del correo electrónico: [cerrajeriaketchip@gmail.com](mailto:cerrajeriaketchip@gmail.com)

## **¿A QUÉ TERCEROS PODEMOS TRANSFERIR TU INFORMACIÓN?**

Cerrajería Keys Chip para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, podrá transferir los datos personales a:

- I. Autoridades laborales y/o a otras autoridades competentes para dar cumplimiento a disposiciones legales.
- II. A instituciones bancarias para realizar pagos.
- III. Autoridades competentes en los casos legalmente previstos. Por el efecto, el informamos que el consentimiento para la transferencia de sus datos personales no es requerido.

## **¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS ARCO Y/O REVOCAR TU CONSENTIMIENTO?**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, al departamento de Calidad a la dirección:

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO. El cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el departamento de Calidad de Cerrajería Keys Chip pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. Para mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Calidad de Cerrajería Keys Chip al correo: [cerrajeriaketchip@gmail.com](mailto:cerrajeriaketchip@gmail.com)

## **INAI.**

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transferencia Acceso a la información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Cerrajería Keys Chip.

## **Cambios al presente Aviso de Privacidad**

La Cerrajería Keys Chip se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Sea tal caso, la Cerrajería Keys Chip mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web: [www.cerrejerosenqueretaro.com.mx/servicio-24-horas/](http://www.cerrejerosenqueretaro.com.mx/servicio-24-horas/), se recomienda que visite periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre cambio al presente.

### **¿CÓMO PUEDES HACERNOS LLEGAR TUS DUDAS?**

Nuestro Departamento de Calidad queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o en su caso para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: [cerrajeriakeyschip@gmail.com](mailto:cerrajeriakeyschip@gmail.com)